



Alessia Benigni



europass

Data di nascita: 11/08/1987 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

(+39) 3389877734 | alessia.arb@gmail.com |

Loc. Carpine 7/E, 52020, Castelfranco Piandiscò, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/11/2021 – ATTUALE – Bucine (AR), Italia

RECEPTIONIST E COORDINATRICE EVENTI – POGGIO CENNINA RESORT

Attività di receptionist

Check-in, check-out ed accoglienza ospiti italiani e stranieri

Supervisione e supporto durante i soggiorni

Stesura di listini e di offerte mirate

Coordinamento e organizzazione eventi

12/2012 – ATTUALE – Arezzo

IMPIEGATA COMMERCIALE ESTERO – BICCHI S.R.L.

Procedure doganali e documenti di trasporto.

Contatti con clientela estera e sviluppo mercati.

Contatti con fornitori.

Analisi degli ordini entranti e formulazione offerte sui prodotti.

Creazione di brochures tecniche e relativa traduzione in inglese, francese e russo.

Traduzione di manuali tecnici.

Arezzo, Italia

03/2018 – 03/2020 – Laterina, Arezzo

COORDINATRICE EVENTI – VILLA MONSOGLIO

Responsabile e coordinatrice eventi e cerimonie presso dimora storica di prestigio.

Supporto tecnico, logistico ed event planning.

Cura e attenzione alle esigenze del cliente, dalla richiesta di preventivo, ai sopralluoghi in fase organizzativa fino alle recensioni post evento.

Supervisione dell'evento.

Organizzazione di shooting fotografici e video promozionali.

Coordinamento dei fornitori in fase di organizzazione e svolgimento dell'evento.

Sviluppo di collaborazioni fidelizzate a lungo termine.

Attività di marketing aziendale e indagini di mercato.

Promozione della struttura tramite social media.

Realizzazione di servizi fotografici alla struttura.

Organizzazione di eventi in bassa stagione.

Arezzo, Italia

2012 – 2016 – Arezzo, Italia

HOSTESS PROMOTER

Consulente vendita e Promoter fragranze per noti brand di profumeria.

2008 – 2016 – Arezzo, Italia

HOSTESS FIERISTICA E CONGRESSUALE

Accreditamento e controllo ingressi fiere e congressi.
Assistenza in sala convegni.

EVENTI:

OROAREZZO

INCONTRI D'AUTUNNO

AGRI@TOUR

CONVEGNI VETERINARI SCIVAC

CONVEGNI MEDICI FORUM RISK MANAGEMENT

LAST MINUTE

52100, Arezzo, Italia

11/2011 – 12/2011

TIROCINIO FORMATIVO UNIVERSITARIO AC HOTEL - MARRIOTT - AC HOTEL

Attività di receptionist.

Prenotazioni, accoglienza ospiti, check-in e check-out.

Centralino telefonico.

AC Hotel - Marriott di Arezzo

Via Einstein n.4, 52100, Arezzo, Italia

11/2010 – 09/2011

STUDENTESSA LAVORATRICE PART-TIME PROGETTO 150 ORE – FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA DI AREZZO (SIENA)

Segreteria studenti.

Università di Lettere e Filosofia, sede di Arezzo

Viale Luigi Cittadini, 52100, Arezzo, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

10/2019 – 10/2020

CORSO DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI. – Event & Media Education

Apprendimento delle nozioni necessarie per la pianificazione, progettazione e gestione operativa di un evento.

CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE INTERNAZIONALI

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO B1 DI LINGUA INGLESE - PET (2006)

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO B2 DI LINGUA INGLESE - FIRST (2008)

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO A2 DI LINGUA RUSSA - TORFL (2011 - Istituto A. Puskin, Mosca, Russia)

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO B1 DI LINGUA RUSSA - TORFL (2014 - Università Ca' Foscari, Venezia)

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO B1 DI LINGUA RUSSA PER LA COMUNICAZIONE COMMERCIALE - TORFL (2016)

CERTIFICAZIONE DI LIVELLO B2 DI LINGUA INGLESE PER LA COMUNICAZIONE COMMERCIALE - BEC (2016)

Soggiorno di quattro settimane presso il Puskin State Russian Language Institute a Mosca (Luglio 2011).

Attestato di partecipazione al corso di lingua Russa presso il Puskin State Russian Language Institute a Mosca e superamento dell'esame finale di livello A2 (Luglio 2011).

Attestato di partecipazione al corso di Business English presso l'Università di Siena e superamento dell'esame finale di livello C1 Advance.

2015 – 2016

MASTER EXECUTIVE IN SVILUPPO E INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE – Università degli Studi di Siena, sede di Arezzo

Approfondimento delle competenze scritte e orali nella comunicazione commerciale in lingua inglese.
Competenze di base di governo e controllo aziendale, strategie e Marketing, diritto commerciale, europeo ed internazionale.

2007 – 17/04/2013 – Italia

LAUREA IN LINGUE E COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LINGUA RUSSA E LINGUA INGLESE – Facoltà di Lettere e Filosofia, Università di Siena, sede di Arezzo

Competenze scritte e orali della lingua Russa (livello B1) e della lingua Inglese (livello C1).

2006 – Via Leone Leoni, Arezzo, Italia

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO – Liceo Francesco Redi

Indirizzo Informatico

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
RUSSO	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Google | Social Media/Social Network | Instagram | Skype | Whatsapp | Facebook | Power Point | Zoom | Editing Foto

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Organizzazione e gestione del tempo.
Ottime capacità di lavorare in collaborazione con un team.
Serietà e flessibilità.
Buona resistenza allo stress.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

Cordialità, empatia e propensione all'ascolto.
Capacità comunicative e relazionali.
Ottima padronanza della lingua italiana.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Ottima padronanza e costante aggiornamento della lingua inglese, anche in ambito commerciale.
Buona padronanza e costante aggiornamento della lingua russa, anche in ambito commerciale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".