

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome/Nome **Amico Maria Gloria**
 Indirizzo Via del Morello 50, Reggello 50066 (Firenze)
 Mobile: **3534153074**
 E-mail gamico@gmx.com
 Cittadinanza Italiana
 Data di nascita 05/03/1957
 Sesso Femminile

PROFILO PROFESSIONALE

Esperta nella gestione dei portali per le prenotazioni turistiche; traduttrice e interprete lingua tedesca e inglese; conoscenza ed utilizzo del gestionale Magellano e Domus; ottima capacità organizzativa di servizi.

Esperienza professionale

Date Dal 2011 al 31 gennaio 2019 **addetta alla gestione delle prenotazioni di strutture recettive** (collaborazione e successivamente con partita iva) con agenzie di affitti turistici online: mi occupavo di gestione delle prenotazioni, di fornire informazioni sulle strutture in lingua straniera, di inserire i dati sul gestionale, di gestire i pagamenti da parte degli ospiti, e anche dell'aggiornamento dei calendari online.

Da aprile 2004 a gennaio 2010 presso Odina Agriturismo, sito nel comune di Loro Ciuffenna in provincia di Arezzo. Mi occupavo della gestione dell'agriturismo, e, in particolare:

- Contratti e contatti agenzie
- Marketing; promozione sui portali
- Booking
- Amministrazione e contabilità; fatturazione, prima nota
- Gestione del personale
- Cura degli ospiti
- Gestione acquisti dai fornitori

Da maggio 2000 a marzo 2004 ho lavorato presso la Tenuta "Il Borro" in S. Giustino Valdarno (Arezzo). Le attività principalmente svolte sono state le seguenti:

- Contratti e contatti agenzie
- Promozione
- Booking
- Gestione del personale e cura della clientela
- Partecipazione fiere

Da gennaio 1995 a dicembre 1999 ho lavorato presso la RTA "Fattoria degli Usignoli", gestione Nustrini in S. Donato in Fronzano (Firenze). Le attività principalmente svolte sono state le seguenti:

- Contratti e contatti agenzie, T.O.
- Booking
- Amministrazione e contabilità
- Gestione del personale
- Cura della clientela
- Gestione Acquisti
- Partecipazione fiere

Da marzo 1986 a luglio 1991 ho lavorato presso la R.T.A. "Villa Pitiana" in Donnini (Firenze). In tale struttura svolgevo l'attività di **capo-ricevimento**: check in check out, pagamenti, gestione dei reclami dei clienti, informazioni turistiche sul territorio

Istruzione e formazione

Date

- Nel maggio del 2007 ho frequentato il corso "formazione obbligatoria per imprenditore agrituristico" presso Loro Ciuffenna (Arezzo) superato con esito positivo.
- Nel gennaio 1995 ho sostenuto l'esame per l'abilitazione commerciale e l'iscrizione nel Registro Esercenti il Commercio SEZIONE SPECIALE IMPRESE TURISTICHE con esito positivo.
- Nel maggio 1986 ho sostenuto l'esame per l'accertamento delle lingue italiana e tedesca livello A della Provincia di Bolzano (**patentino di bilinguismo**).
- Nel dicembre 1982 ho conseguito il diploma di Interprete e Traduttore per le lingue Inglese - Tedesco presso la Scuola Superiore per **Interpreti e Traduttori** di Milano e Firenze.
- Negli anni 1979-1980-1981 ho frequentato corsi di lingua inglese in Inghilterra presso la scuola Eurocentre.
- Nel 1976 ho conseguito il diploma di maturità scientifica presso l'istituto "E. Torricelli" di Bolzano.

Capacità e competenze personali

capacità di analisi; autonomia decisionale; capacità relazionale; dinamismo, polivalenza e adattabilità; rigore e senso dell'organizzazione

Madrelingua(e)

Bilingue (Tedesco-Italiano)

Altra(e) lingua(e)

1. **Tedesco**
2. **Inglese**

Autovalutazione

Tedesco
Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	Ottimo		Ottimo		Ottimo		Ottimo		Ottimo
	Fluente		Fluente		Fluente		Fluente		Fluente

Capacità e competenze organizzative

Coordinamento e gestione del personale; tempestività nel risolvere problematiche; gestione sistematica delle varie incombenze

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza pacchetto office; Internet; Posta elettronica; Sistema gestionale alberghiero "Magellano", "Domus"

Capacità e competenze artistiche

Composizioni floreali, arredo casa, piccoli lavori di falegnameria

Altre capacità e competenze

Interesse per la lettura, viaggi, musica, contatto con la natura e conoscenza delle erbe

Patente

Patente B, automunita

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/2003